

Annulations d'autobus scolaires attribuables à une pénurie de conducteurs

Le consortium des Services de transport scolaire de Thunder Bay (STSTB) comprend les frustrations et les défis que les annulations répétées d'autobus scolaires causent aux élèves, aux familles et aux écoles. Nous reconnaissons les répercussions de ces interruptions sur les routines quotidiennes, l'assiduité scolaire, les horaires de travail et la tranquillité d'esprit, et nous tenons à assurer à nos communautés scolaires que le rétablissement d'un service de transport fiable demeure l'une de nos principales priorités.

À l'instar de nombreux organismes de transport scolaire en Ontario et ailleurs en Amérique du Nord, le STSTB continue de faire face à une pénurie persistante de conducteurs d'autobus scolaires qualifiés. Bien que des améliorations aient été observées depuis que cette pénurie a commencé à toucher notre région en 2020, l'augmentation récente des maladies, des congés médicaux, des départs à la retraite et d'autres absences exerce de nouveau une pression importante sur notre système de transport scolaire.

Le STSTB travaille quotidiennement en étroite collaboration avec les exploitants d'autobus scolaires sous contrat afin de réduire au minimum les perturbations de service. Ensemble, nous continuons d'investir dans le recrutement de conducteurs, les programmes de formation rémunérée et d'obtention du permis, les initiatives de rétention du personnel, l'optimisation des circuits ainsi que d'autres stratégies visant à améliorer la fiabilité du service. Toutefois, l'obtention des qualifications nécessaires pour conduire un autobus scolaire est un processus long et rigoureusement réglementé qui comprend des examens médicaux, des vérifications des antécédents, de la formation, des évaluations et des exigences relatives à la délivrance du permis. Par conséquent, les postes vacants ne peuvent pas toujours être pourvus rapidement lorsqu'un conducteur devient indisponible.

Au cours des dernières années, des efforts considérables ont été déployés pour réduire le nombre de conducteurs requis en améliorant l'efficacité des circuits, en regroupant certains parcours lorsque cela était approprié et en collaborant étroitement avec les exploitants afin de maximiser les ressources disponibles. Malgré ces efforts, il n'y a souvent aucun conducteur supplémentaire disponible lorsque plusieurs absences surviennent simultanément. Dans certaines situations, l'annulation d'un circuit demeure la seule option jusqu'à ce qu'un conducteur puisse être affecté au service.

Nous sommes conscients que l'annulation d'un service d'autobus occasionne des difficultés pour de nombreuses familles. Malheureusement, le STSTB n'est généralement pas en mesure d'offrir des solutions de transport de rechange lorsqu'un circuit est annulé. Dans la mesure du possible, les familles devraient prévoir des plans de contingence et consulter régulièrement les communications relatives au transport scolaire afin d'obtenir les mises à jour les plus récentes.

Pour obtenir les renseignements les plus récents concernant les retards et les annulations, les parents, tuteurs, élèves et membres du personnel scolaire sont encouragés à utiliser l'application *Chipmunk* ou l'application *Delays*, ou à consulter la section *Retards et annulations* du site Web du STSTB. Ces outils constituent les moyens les plus rapides et les plus fiables pour recevoir les mises à jour du service.

Soyez assurés que le STSTB continue de surveiller étroitement la capacité d'assurer le service sur l'ensemble de ses circuits, de rencontrer régulièrement les fournisseurs de services de transport et de poursuivre activement toutes les mesures raisonnables visant à améliorer le recrutement et la rétention des conducteurs ainsi que la couverture des circuits. Bien que la pénurie de conducteurs demeure un défi important, notre engagement à offrir un transport sécuritaire, fiable et régulier aux élèves demeure inchangé.

Nous remercions sincèrement les parents, les tuteurs, le personnel scolaire et les élèves pour leur patience, leur compréhension et leur soutien continu alors que nous poursuivons nos efforts pour apporter des améliorations durables aux services de transport scolaire dans l'ensemble de notre région de desserte.

Craig Murphy
Consortium Manager
Student Transportation Services of Thunder Bay